

# EPA kurz & knapp

*Alles auf einen Blick: von der Anmeldung bis zur Zertifizierung ...*

## Der zeitliche und organisatorische Ablauf

Zeitpunkt	Projektphase	Erläuterung/Ablauf
Vorlauf	<b>Anmeldung</b>	<i>Sie haben sich durch Rücksendung der Anmeldeunterlagen an AQUA für EPA angemeldet. Sie erhalten von AQUA eine Anmeldebestätigung.</i>
	<b>Kontaktaufnahme durch den Visitor</b>	<i>Ein geschulter Visitor nimmt mit Ihnen Kontakt auf um Sie über den Ablauf zu informieren und einen Visitationstermin zu vereinbaren.</i>
ca. 8 Wochen vor der Visitation	<b>Durchführung der Patientenbefragung, der Selbstauskunft und der Mitarbeiterbefragung</b>	<i>AQUA sendet Ihnen alle Materialien für die Durchführung der einzelnen Befragungen zu.</i>
	<b>Gegebenenfalls Durchführung einer Zuweiserbefragung</b>	<i>AQUA sendet Ihnen alle Materialien für die Durchführung einer Befragung von Kollegen, die an Ihre Praxis Patienten überweisen, zu.</i>
	<b>Besprechung mit Ihrem Praxisteam zu EPA</b>	<i>Um EPA für Ihre Praxis möglichst effektiv zu nutzen, empfehlen wir eine Besprechung mit Ihrem Praxisteam zur Weiterentwicklung der Praxisorganisation auf der Grundlage von EPA. Denn Veränderungen sind nur dann von Dauer, wenn sie vom gesamten Praxisteam getragen werden. Zusammen mit den Befragungsunterlagen erhalten Sie von uns Ihr EPA-Handbuch mit Informationsmaterialien und vielen nützlichen Tipps.</i>
2 Wochen vor der Visitation	<b>Rücksendung der Patientenbefragung, Mitarbeiterbefragung und der Selbstauskunft</b>	<i>Bitte senden Sie spätestens zwei Wochen vor der Visitation die Patienten- und Mitarbeiterbefragung sowie den Selbstauskunftsbogen zur Auswertung an AQUA zurück.</i>
1 Woche vor der Visitation	<b>Datenanalyse, Vorbereitung der Visitation</b>	<i>AQUA analysiert in der Woche vor der Visitation die bisherigen Befragungen.</i>

Zeitpunkt	Projektphase	Erläuterung/Ablauf
Visitationstag	<b>Durchführung der Visitation</b> Beispiel für einen Ablauf:	<p>Am Vormittag der Visitation kann und soll der Praxisbetrieb fortgeführt werden. Bitte bestellen Sie jedoch etwas weniger Patienten als regulär ein. Für das Interview muss der ärztliche Ansprechpartner der Praxis ca. 90 Minuten zur Verfügung stehen.</p> <p>Zur Teambesprechung werden alle Mitarbeiter des Praxisteams eingeladen, da der Visitor hier die Ergebnisse aller Datenerhebungen (Patienten- und Mitarbeiterbefragung, Selbstauskunft und Visitation) präsentiert und gemeinsam mit dem Team Weiterentwicklungen der Praxisorganisation erarbeitet.</p> <p>Der Visitor händigt Ihnen Ihren persönlichen Zugang zur Online-Datenbank VISOTOOL® aus. So können Sie auf die Ergebnisse Ihrer Praxis online zugreifen, sich mit den tagesaktuellen Daten aus anderen Praxen vergleichen und auf der Materialseite nach Tipps und Hinweisen zu Veränderungen in der Praxis recherchieren.</p> <p>Gegen 16.00 Uhr ist die Visitation zu Ende.</p> <p>*Den zeitlichen Ablauf der Visitation können Sie mit Ihrem Visitor individuell abstimmen.</p>
ca. 09:15*	<b>Ankunft des Visitors</b>	
ab 09:30	<b>Praxisbegehung</b> (ca. 90 Min.)	
ab 11:00	<b>Interview</b> (ca. 90 Min.)	
ab 12:30	<b>Dateneingabe &amp; -analyse durch Visitor</b> (ca. 90 Min.)	
ab 14:00	<b>Teambesprechung: Ergebnispräsentation, Erarbeitung von Veränderungen</b> (ca. 120 Min.)	
	<b>Zugang zu VISOTOOL®</b>	
ca. 16:00	<b>Ende der Visitation</b>	
ab der Visitation (fortlaufend)	<b>Organisation und Umsetzung Ihrer Qualitätsprojekte</b>	<p>Ausgehend von den Zielsetzungen, die sich aus der Visitation ergeben haben, führen Sie nun Ihr Qualitätsmanagement weiter. EPA versorgt Sie dabei mit unterstützenden Materialien.</p>
1 Woche nach der Visitation	<b>Versand des Feedbackberichts an Ihre Praxis</b>	<p>Sie erhalten die Ergebnisse aller Befragungen und der Visitation schriftlich als Feedbackbericht</p>
<b>Zertifizierung (optional) durch „Stiftung Praxissiegel e. V.“</b>		
3-4 Wochen nach der Visitation	<p>Nachdem Sie den EPA-Prozess durchlaufen haben, können Sie an einer Zertifizierung durch die unabhängige Stiftung Praxissiegel e. V. teilnehmen. Die Zertifizierungsbedingungen finden Sie im Internet unter: <a href="http://www.praxissiegel.de">www.praxissiegel.de</a>.</p> <p>Über den Erfüllungsgrad der Zertifizierungskriterien wurden Sie im Rahmen der Visitation informiert. Sind alle Kriterien hinreichend erfüllt, erhalten Sie die Unterlagen für die Beantragung des Zertifikats.</p>	